



Interne contactpersonen (ICP): Anouk Wijne-van de Vecht (intern begeleider)
anouk.wijne@devonk-odijk.nl

Wanneer kunt u bij ons terecht?

Interne contactpersoon (vertrouwenspersoon) staat voor de kinderen, ouders en teamleden ter beschikking, als het gaat over zaken die vertrouwelijkheid behoeven of waarbij mogelijk een vertrouwenszaak tussen betrokkenen speelt of zou kunnen ontstaan. Heeft u als ouder een probleem op school, waar u samen met de leerkracht of de directie niet uit komt, dan kunt u contact opnemen met Anouk Wijne. Wij luisteren naar uw verhaal en zullen u helpen de juiste route te vinden om uw probleem op te lossen. Allereerst is de interne contactpersoon beschikbaar; indien noodzakelijk is er voor de medewerkers een externe contactpersoon. Voor de officiële klachtenregeling kunt u terecht op:
[Klachtenregeling - KSFectio](#)

Wat doen wij voor u?

De interne contactpersoon neemt uw vragen serieus en probeert ervoor te zorgen dat klachten niet blijven smeulen of escaleren. De interne contactpersoon zal:

- Eerst naar uw probleem luisteren.
- U informeren over informele en formele oplossingsmogelijkheden.
- U indien nodig in contact brengen met de externe contactpersoon voor begeleiding tijdens de klachtenbehandeling.
- U in contact brengen met de persoon die het probleem kan wegnemen.
- U desgewenst doorverwijzen naar hulpverlenende instanties via het zorgteam.
- De klacht registreren.

De interne contactpersoon brengt elk jaar een bezoek aan groep 3 t/m 8 om te vertellen wat zij voor de kinderen doet in de school. Als kinderen iets met ons willen bespreken, kunnen zij een briefje doen in de brievenbus. We zorgen dan dat we een gesprekje plannen. Aan de kinderen is ook verteld dat wij nooit zonder hun toestemming met anderen bespreken wat ze met ons hebben besproken. Als ouders hoort u dus niet van ons wat wij besproken hebben. Dit doen wij alleen met toestemming van het kind.

